



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) เทศบาลตำบลบ่อแก้ว

ที่ นน ๕๓๑๐๑/ -

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ่อแก้ว


ด้วยเทศบาลตำบลบ่อแก้ว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ่อแก้ว ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลบ่อแก้ว จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 


(นายวรยุทธ คำมงคล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น..... .....


ความคิดเห็น..... .....

(ลงชื่อ)


(นายพิน ทองเทพ)

ปลัดเทศบาลตำบลบ่อแก้ว

(ลงชื่อ)


(นายพายัพ สารเถื่อนแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลบ่อแก้ว



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
เทศบาลตำบลบ่อแก้ว
อำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการของเทศบาลตำบลบ่อแก้ว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๔๔ คน	หญิง จำนวน ๕๖ คน
๒.อายุ	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน - คน
	ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๖ คน
	ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓๖ คน
	มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๕๘ คน
๓.ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน ๒๖ คน
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๒๒ คน
	ปวช./ปวส.	จำนวน ๖ คน
	อนุปริญญา	จำนวน - คน
	ปริญญาตรี	จำนวน ๓๔ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๗ คน
	อื่นๆ	จำนวน - คน
๔.อาชีพ	เกษตรกร	จำนวน ๓๑ คน
	ลูกจ้าง	จำนวน ๓๖ คน
	รับราชการ	จำนวน ๒๗ คน
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๔ คน
	อื่นๆนักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๒ คน

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

คำชี้วัดความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ

- ๑.๐ - ๑.๕๐ ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- ๑.๕๑ - ๒.๕๐ ระดับความพึงพอใจ น้อย
- ๒.๕๑ - ๓.๕๐ ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- ๓.๕๑ - ๔.๕๐ ระดับความพึงพอใจ มาก
- ๔.๕๑ - ๕.๐๐ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

รายการประเมิน

- ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ต่างๆเห็นได้ง่าย มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ ระดับความพึงพอใจ มาก
- ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ ระดับความพึงพอใจ มาก
- ๓. ความสุภาพในการให้บริการของพนักงานเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๔ ระดับความพึงพอใจ มาก
- ๔. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๕ ระดับความพึงพอใจ มาก
- ๕. การจัดสถานที่สำหรับการรอให้บริการมีอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๘ ระดับความพึงพอใจ มาก
- ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีความเพียงพอต่อความต้องการ มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๙ ระดับความพึงพอใจ มาก
- ๗. มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๕ ระดับความพึงพอใจ มาก
- ๘. ห้องประชุมมีความพร้อมในการจัดประชุมในวาระต่าง มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๕ ระดับความพึงพอใจ มาก

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบ่อแก้ว โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจ มาก

ข้อเสนอแนะ

- ๑. ควรมีสถานที่จอดรถให้เพียงพอต่อการบริการประชาชน